



COMPTE RENDU du conseil de la vie sociale de l'EHPAD UNION CHRÉTIENNE

Mardi 12 janvier 2021

Ont assisté à cette réunion :

Les représentants des résidents : Mme COMPAGNON / Mme JANSONNIE / Mme ROUSSEAU / M. BONENFANT

Les représentants des familles : Mme BERTRAND / Mme COSSARD / Mme GIRARD / Mme MORIER

La Vice-Présidente de l'association Marie BRISSON : Mme CHIRON

Le Directeur : M. LLENSE

L'Infirmière Référente : Olivia FRACHEA

La stagiaire : Léa VIAUD

Rappel ordre du jour

- 1. Approbation du CR du CVS du 29 septembre 2020**
- 2. Retour sur les fêtes de fin d'année 2020**
- 3. Evolution de la crise sanitaire et organisation de la campagne de vaccination**
- 4. Evolution des animations**
- 5. Gestion du personnel**
- 6. Evolution des travaux**
- 7. Divers**

Présentation des vœux de Mr Llense et d'Olivia FRACHEA aux personnes présentes et à leur famille.

1 – APPROBATION CR DE LA REUNION DU 29/09/2020

Lecture par Mme JANSONNIE. Compte-rendu adopté à l'unanimité.

2 - RETOUR SUR LES FETES DE FIN D'ANNEE

- Très bonnes remontées, les résidents se sont sentis comme en famille
- Repas, chocolats maison et décorations très appréciés
- Musicien très bien

3 - EVOLUTION DE LA CRISE SANITAIRE et ORGANISATION de LA VACCINATION

L'année 2020 : elle a été inédite par l'ampleur de la pandémie avec 70 jours de confinement strict en chambre et donc compliqué à vivre pour les résidents.

Pour le personnel, côté positif : « on s'est resserré autour de nos valeurs humanistes »

L'année 2021 : elle sera une année de résilience, c'est-à-dire du « rebond » nécessaire pour sortir de la crise sanitaire, avec l'aide du vaccin.

Une frustration à assumer : pas de sortie à l'extérieur même vacciné car on peut être porteur et donner le virus à ceux qui n'ont pas fait le choix de se vacciner.

Nous ne désespérons pas de convaincre les 5 résidents qui ont refusé le vaccin.

La résilience, c'est de décider de vivre avec optimisme. « Ce qui est important c'est notre vie et notre liberté ».

Concernant le personnel, nous avons la chance de ne courir aucun risque économique dans notre secteur (en tout cas pas directement – situation professionnelle des conjoints)

Information sur la vaccination :

- Réunion du 30 décembre 2020 : 16 résidents y ont participé et ont pu poser leurs questions pertinentes
- Réunion du CVS du 12 janvier 2021 : les représentants des résidents et les représentants des familles ont pu poser leurs questions et faire part de leurs remarques
- Une lettre d'information a été diffusée aux résidents et envoyées aux familles le 8 janvier 2021

Pour information, le Personnel de l'Union Chrétienne a été informé les 11 et 14 janvier 2021.

Organisation de la vaccination :

- Un avis médical écrit a été demandé aux médecins traitants pour la vaccination de leurs patients afin d'identifier les éventuelles contre-indications.

- Le Médecin Coordonnateur et l'Infirmière Référente ont pu recueillir le consentement ou le refus des résidents. Concernant les personnes sous tutelle ou curatelle, leur décision sera prise en compte si elles ont la possibilité de l'exprimer et pour les autres personnes n'ayant plus cette capacité, il sera pris contact avec leur famille. En dernier recours, et dans des cas exceptionnels, c'est le Médecin Coordonnateur de l'établissement qui prendra la décision.
- Les doses de vaccin seront commandées le 19 janvier prochain pour une livraison par la pharmacie le 26 janvier et une vaccination le 28 janvier 2021.

Lecture par Mr LLENSE des recommandations de l'ARS à partir du 4 janvier

- Pas de visite en chambres sauf en cas de fin de vie
- Pas de visite des proches si symptômes
- Visites d'1 personne dans la salle à manger ce qui est plus facile à gérer pour la désinfection et l'aération des lieux
- Assouplissement éventuel à 2 personnes en partageant le temps de visite (2 x 25 mn)
- Sorties à l'extérieur non autorisées sauf pour motif médical

Au retour des congés de fin d'année, des tests salivaires ont été réalisés au sein de l'établissement auprès du personnel et des stagiaires pour rassurer tout le monde (35 personnes).

Des tests antigéniques ont été effectués auprès des résidents qui sont sortis en famille à l'occasion des fêtes.

Les tests effectués auprès du Personnel et auprès des résidents se sont révélés négatifs.

4 - EVOLUTION DES ANIMATIONS

Michel, apprécié pour sa discrétion et son humanité, doit toujours gérer des groupes de 10 personnes maximum.

Il peut toujours assurer des connexions vidéo avec la famille même si c'est très chronophage. L'idée est de ne pas trop empiéter sur les autres activités, il y a donc un équilibre à trouver.

Il est assisté par Bénédicte, qui prépare un BPJEPS en animation sociale.

Il termine à la fin de l'année son travail ; mais il aura acquis de l'expérience, ce qui ne sera pas négligeable dans son CV.

Concernant les célébrations religieuses, et compte-tenu de la situation sanitaire, l'Abbé Michaud constitue un risque trop important pour les résidents. Il en est de même pour les bénévoles du service évangélique des malades et pour l'ensemble des bénévoles.

5 - GESTION DU PERSONNEL

Pour faire face à un absentéisme inédit en 2020, à savoir 2 fois plus que la moyenne des 3 dernières années (20%), nous essayons, quand cela est possible, de développer la polyvalence du personnel.

La première réponse interne à une absence consiste à appeler un membre de l'équipe au repos sans abuser car cela ne fait que décaler le problème. La 2^e solution est de s'appuyer sur l'équipe de soutien polyvalente en Hébergement/Hôtellerie et Soins. La 3^e réponse consiste à solliciter les agents du PASA et la 4^e à rappeler des agents qui ont travaillé en remplacement à l'Union Chrétienne, en espérant qu'ils soient disponibles au moment où nous les contactons.

Un point sur le PASA : depuis janvier 2018, 3 agents se succèdent dans une journée, de 7 heures à 21 heures. Le matin, 4 prises en soins de résidents présentant des troubles cognitifs viennent soulager l'équipe des soignants et le soir, les couchers sont plus sereins grâce à la présence d'un agent du PASA qui gère les sonnettes.

Afin de sécuriser la période des fêtes de fin d'année, nous avons fait appel du 15 décembre 2020 au 15 janvier 2021 au renfort de 4 personnes via Pôle Emploi.

En 2020, plus de la moitié des formations ont dû être annulées pour cause de crise sanitaire et la première formation de 2021 sur la qualité de vie au travail vient de subir le même sort.

En résumé, la gestion du personnel passe par beaucoup de dialogue mais donne aussi beaucoup de satisfaction.

6 - EVOLUTION DES TRAVAUX

Pour l'ANNEE 2021

- Réhabilitation de 7 chambres au 1^{er} étage côté jardin des plantes
- Projet de résidence services avec 8 logements de 30 m² avec kitchenette coté place VIETE pour une ouverture en septembre 2022
- 3^e chantier de 14 chambres avec installation de rails de transfert (rails au plafond avec moteur pour récupérer le harnais) pour remplacer le lève-personne
- Volets roulants du 3eme étage côté parc Communauté Sainte Famille
- Préparation du projet de transfert de la lingerie dans celle des Sœurs pour passer de 30 à 70 m2 (exercice 2022)

7 - DIVERS

Léa (stagiaire jusque mi-février)) doit travailler sur un projet dans le cadre de ses études

Son projet consiste à travailler :

- Sur l'accueil des nouveaux résidents. Pour cela, il faut regrouper les informations du livret d'information et du livret d'accueil (textes clairs, pas trop longs...)
Elle va solliciter l'aide du CVS lors d'une réunion prévue mardi 19 janvier 2021, à 14 heures, à la salle St Vincent.
- Sur l'accueil des nouveaux salariés avec un groupe de 8 à 12 personnes

Prochaines dates réunion du CVS

Le mardi 13 AVRIL : Pré-réunion à 14h

Le mardi 20 AVRIL : réunion à 14 h

Lieu : salle St Vincent